



Inkema

Servicio técnico Inkema:

Cómo y cuando actúa nuestra asistencia técnica.



Asistencia técnica.

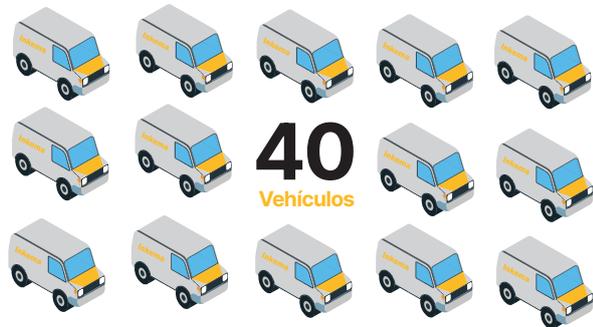
Inkema ofrece **asistencia técnica** por toda la península, islas canarias e islas baleares. Contamos con más de 40 vehículos repartidos por todas las comunidades autónomas para ofrecer a nuestros clientes una respuesta rápida, eficaz y de calidad.

Equipos de actuación de nuestra asistencia técnica:

- **SAT NORESTE:** Catalunya, Aragón y Soria (Tel: 93 544 47 08, satcatalunya@inkema.com)
- **SAT CENTRO:** Madrid, Castilla y León, Castilla - La Mancha y Cáceres. (Tel: 91 886 79 52, satcentro@inkema.com)
- **SAT NORTE:** Euskadi, Cantabria, Navarra, La Rioja y Burgos. (Tel: 94 666 95 49, satnorte@inkema.com)
- **SAT GALICIA:** Galicia y Asturias. (Tel: 981 31 27 08, satnorte@inkema.com)
- **SAT SUR:** Andalucía, Islas Canarias y Badajoz. (Tel: 854 61 08 09, satsur@inkema.com)
- **SAT LEVANTE:** Comunitat Valenciana, Illes Balears, Región de Murcia y Albacete. (Tel: 96 047 94 02, satlevante@inkema.com)



+100 técnicos a su disposición



Una flota de más de 40 vehículos repartidos por todo el territorio nacional para ofrecer un **servicio más rápido, eficaz y de calidad**

Programas de mantenimiento multimarca.

Mantener las instalaciones de carga y los cerramientos en buen estado es vital para el buen funcionamiento de la actividad industrial.

Con un equipo humano altamente cualificado y amplia experiencia en el sector, **Inkema ofrece servicios de mantenimiento programado**, para toda la gama de productos de fabricación propia y de otros fabricantes.



¿Como funciona la asistencia técnica?



Ocurre una avería, accidente o mal funcionamiento



Mediante teléfono o mail se contacta con la asistencia técnica de Inkema SAT



Un equipo técnico se desplaza en menos de 24/48h para dar solución al problema



Si no es posible resolver la incidencia por completo, nuestro equipo comercial realizará un presupuesto para analizar la reparación definitiva



Un equipo técnico se desplaza para dar solución al problema



El equipo queda totalmente operativo garantizando el buen funcionamiento y la seguridad de sus usuarios



Garantía Inkema.

En **Inkema**, nos enorgullece brindar productos y servicios de calidad, respaldados por una sólida **garantía**. A continuación, detallamos los términos de nuestra garantía para ofrecerte tranquilidad y confianza en tu inversión:

1. Garantía de productos suministrados:

- **Duración***: Un año a partir del inicio del período de garantía.
- **Cobertura**: Cubrimos cualquier defecto que pueda presentar el producto suministrado.
- **Ámbito Nacional**: Nuestra garantía incluye tanto materiales como mano de obra en el territorio nacional, siempre y cuando las instalaciones hayan sido realizadas por Inkema.
- **Ámbito Internacional**: En el ámbito internacional, nuestra garantía se aplica únicamente a los materiales suministrados.

**Disponible la extensión del período de garantía (bajo coste), junto con la obligatoria contratación de mantenimiento programado. Para más información contacta con nuestro departamento comercial.*

2. Garantía de recambios:

- **Duración**: Un año desde la fecha de facturación del recambio.
- **Cobertura**: Los recambios están considerados productos de venta y están cubiertos por nuestra garantía de un año.
- **Observación**: La garantía de los recambios se aplica exclusivamente al material y no incluye la mano de obra.

3. Garantía en reparaciones:

- **Materiales o equipos**: Un año a partir del momento de la reparación.
- **Mano de Obra**: Seis meses desde el momento de la reparación.

Esta **garantía** es válida únicamente para productos y servicios de **Inkema** y no cubre daños causados por un uso indebido, negligencia, accidentes o condiciones externas fuera de nuestro control.

Por favor, consulta con nuestro equipo comercial los términos y condiciones completos de nuestra **garantía**.

Inkema

**Carretera de Cardedeu C251 Km3
Les Franqueses del Vallès
(08520, Barcelona) España
Tel: +34 93 544 47 08**

